

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN BETON

1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1.1. Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke verkoop en levering van beton, isolatiebeton, mortel, funderingsproducten, hulpstoffen, en meer algemeen op alle door de nv Casters Algemene Ondernemingen, de nv Casters Beton en/of de nv Casters Isolatiebeton (hierna telkens genoemd: de verkoper) gecommercialiseerde producten, eveneens hierin begrepen eventuele pompwerken. Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de bestelling, inclusief bijbestelling, of van de overeenkomst tussen partijen, ook wanneer deze overeenkomst stilzwijgend werd aangegaan.

1.2. Door het loutere feit dat de overeenkomst tussen partijen tot stand komt, zelfs stilzwijgend, wordt de klant geacht deze algemene voorwaarden te kennen en deze zonder voorbehoud te aanvaarden. De algemene voorwaarden zijn altijd toepasselijk in de mate dat er niet van afgeweken wordt of dat deze niet worden tegengesproken door de bijzondere voorwaarden of door andersluidende afspraken die tussen partijen uitdrukkelijk werden aangegaan. In geval van tegenspraak primeren de bijzondere voorwaarden of de uitdrukkelijke afspraken tussen partijen op de algemene voorwaarden.

2. Tot stand komen contract

2.1. De overeenkomst komt in principe tussen partijen tot stand indien en van zodra de klant een order hem voor akkoord ondertekend afschrijft van de offerte of de bestelbon aan de verkoper heeft bezorgd binnen de geldigheidstermijn van de offerte of van de bestelbon. De overeenkomst komt ook tot stand door de bevestiging per elektronische post (email) of fax van een telefonische bestelling, mits identificatie van de persoon waarvan zij uitgaat en de rechtspersoon namens dewelke zij uitgaat. Hetzelfde geldt voor elke in een oorspronkelijk contract of oorspronkelijke bestelling aangebrachte wijziging. Elektronische handtekeningen worden met manuele handtekeningen gelijkgesteld.

De overeenkomst wordt vermoed stilzwijgend tot stand te zijn gekomen indien de verkoper begin van uitvoering heeft gegeven aan de door de klant gevraagde prestaties zonder dat dit geprotesteerd werd door de klant of zonder dat deze enig voorbehoud terzake heeft geformuleerd.

2.2. De overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op de maatschappelijke zetel van de verkoper.

3. Offerte en prijzen

3.1. De prijzen vermeld in de offerte voor afhaling in de centrale of voor leveringen op de werf worden bepaald overeenkomstig de op het ogenblik van de bestelling geldende tarieven en zijn opgemaakt op basis van de prijs van de grondstoffen, lonen, lasten, drijfkracht, vervoer en andere kosten in voege op het ogenblik van het opmaken ervan. De verkoper behoudt zich het recht voor op elk ogenblik de prijzen aan te passen volgens de evolutie van materiaal-, grondstof- en transportkosten.

3.2. Behalve andersluidende bijzondere voorwaarden, gelden de overeengekomen prijzen alleen voor prestaties uitgevoerd gedurende de normale werkdagen in de bouwsector.

3.3. De btw, belastingen en alle andere taken zijn steeds ten laste van de klant. De prijzen zijn exclusief kosten van proefnemingen en controles uitgevoerd op vraag van de klant, en exclusief kosten van onderzoek van overeenkomstigheid i.v.m. het beton. De prijs overeengekomen voor een bestelling bindt de verkoper niet voor daaropvolgende bestellingen.

4. Leveringstermijn

4.1. De leveringstermijn wordt slechts indicatief vermeld en is niet bindend. Vertragingen of laattijdige leveringen kunnen geen aanleiding geven tot contractbreuk, schadevergoeding of enige andere vorm van aansprakelijkheid jegens de verkoper.

4.2. Behalve andersluidende bijzondere voorwaarden of afspraken, worden de leveringen van beton op de werf uitgevoerd op afroep van de klant mits deze een afroepstermijn in acht neemt van minstens:

- 1 werkdag voor de leveringsdag voor hoeveelheden tot 50 m³;
- 2 werkdagen voor de leveringsdag voor hoeveelheden tot 200 m³;
- 4 werkdagen voor de leveringsdag voor hoeveelheden > 200 m³.

5. Staangelden

5.1. De prijzen vermeld in de offerte zijn berekend op een loostijd op de werf van 5 minuten per m³ geleverde beton, en dit van het ogenblik van aankomst op de werf tot op het ogenblik van vertrek op de werf. Indien de mixers niet kunnen gelost worden bij aankomst op de werf of indien het ritme van 5 minuten per m³ niet gehaald wordt, wordt voor onze vrachtwagens op de werf een staangeldvergoeding aangerekend op basis van de vigerende tarieven of uitdrukkelijke afspraken ter zake opgenomen in de bestelbon of offerte.

5.2. Indien de betonpompen niet het rendement van 20 m³ per uur kunnen halen, wordt een bijkomende vergoeding aangerekend van € 90 per begonnen uur stilstand of vertraging.

5.3. Indien als gevolg van het niet kunnen lossen van de producten buiten de fout van de verkoper, deze onbruikbaar zijn geworden, dient de klant deze onbruikbaar geworden producten te vergoeden.

6. Betaling

6.1. Alleen de hoeveelheid kubieke meters beton of product, vermeld op de leveringsbonnen geldt ter staving van het franco geleverde en gefactureerde volume. Alleen met de hoeveelheden vermeld op de leveringsbon wordt rekening gehouden voor de facturatie van de geleverde producten en diensten.

6.2. Alle facturen zijn contant betaalbaar, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen met de klant. Laattijdige betaling van de facturen geeft van rechtswege, zonder ingebrekestelling, aanleiding tot de verschuldigheid van verwijlrenten, berekend en gekapitaliseerd aan 12 % per jaar. De verschuldigde sommen worden tevens verhoogd met 15 %, met een minimum van € 125, ten titel van forfaitair schadebeding. In geval van wanbetaling zijn alle andere nog niet vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar, ook ingeval van inbeslagname of in elke situatie van samenloop van schuldeisers of insolventie van de

schuldenaar. Alle eventuele schulden van de verkoper tegenover de klant, ongeacht hun oorsprong of oorzaak, worden van rechtswege gecompenseerd met de schulden van de klant tegenover de verkoper. De verkoper mag, in geval van wanbetaling, ook zijn nog te leveren prestaties opschorten.

6.3. Elk verzoek tot uitstel, annulatie of laattijdige annulatie door de klant van een bestelling, brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling de betaling met zich mee van een forfaitaire schadevergoeding bepaald in de bijzondere voorwaarden, afhankelijk van het volume van de bestelde levering, onverminderd de betaling van het reeds in productie gegane volume op het ogenblik van de annulatie of het uitstel.

7. Opschorting

7.1 De uitvoering van elke overeenkomst kan door de verkoper opgeschort worden in geval van wijzigingen in de toestand van de medecontractant zoals: overlijden, ontzetting, rangregeling of andere beperkingen van rechtsbekwaamheid, faillissement, aanvraag tot het bekomen van een gerechtelijke reorganisatie of minnelijke schikking, publicatie van protest, wankele van krediet, openstaande RSZ- of belastingschulden, ontbinding of wijziging van maatschappij. Deze opsomming geldt als voorbeeld doch is niet beperkend. De opschorting geldt minimaal totdat er voldoende waarborgen worden verstrekt die de waarde vertegenwoordigen van de gehele of gedeeltelijke onbetaald gebleven en/of nog niet uitgevoerde leveringen. De verkoper kan na onderzoek van de situatie het contract verbreken ofwel het contract toch verderzetten onder andere voorwaarden.

7.2. De contractuele relaties tussen één of meerdere vennootschappen behorende tot dezelfde Groep Casters enerzijds en de klant anderzijds worden als een ondeelbaar geheel beschouwd voor de toepassing van exceptie van niet-uitvoering, het retentierecht en de conventionele compensatie.

8. Toegang tot de werf

8.1. De door de klant aangewezen losplaats moet duidelijk aangegeven zijn en normaal en veilig toegankelijk zijn voor onze voertuigen, onder naleving van de bepalingen van het wegverkeer en de plaatselijke reglementeringen en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen inzake arbeidsbescherming. De klant staat er voor in dat de mixers en voertuigen van de verkoper voldoende vlot kunnen manoeuvreren zowel op de toegangswegen als op de eigenlijke los- en stationeerplaatsen op de werf.

8.2. Indien het pompen of storten voorzien is in de nabijheid van elektrische leidingen of kabels, moet de klant de buitenspanningstelling verzekeren en het attest van buitenspanningstelling voorleggen. Alleen de klant is aansprakelijk voor eventuele incidenten m.b.t. elektrische installaties die zich op of in de buurt van de site van de klant bevinden.

8.3. Het bedrag van om het even welke schade die de verkoper kan oplopen of veroorzaken (voetpad, riolering, afsluitingen, leidingen, kabels,...) aan de klant of aan derden als gevolg van het niet naleven van hiervoor vermelde bepalingen, valt ten laste van de klant. De verkoper is uitdrukkelijk niet verplicht deze bepalingen op voorhand na te gaan of te controleren. Indien de toegangsweg en/of de werf niet voldoen aan bovenvermelde bepalingen heeft de verkoper het recht de leveringen op te schorten totdat aan alle bepalingen ter zake voldaan zijn; de hieruit voortvloeiende kosten zijn integraal en definitief ten laste van de klant.

8.4. De klant dient op de werf een wasplaats te voorzien voor het spoelen van de betonmixers.

9. Klachten

9.1. Alle klachten inzake conformiteit van het geleverde product t.o.v. de bestelling en de zichtbare gebreken moeten onmiddellijk door de klant gemeld worden door middel van een vermelding op de werk- of leveringsbon in het bijzijn van een vertegenwoordiger van de verkoper, en per aangetekend schrijven bevestigd worden aan de verkoper op straffe van verval binnen de drie dagen na levering. Dit aangetekend schrijven moet op duidelijke wijze de aard en de motivatie van de klacht beschrijven. Bij gebreke van deze meldingen worden de leveringen geacht conform te zijn zoals in aard, aantal, gewicht en eigenschappen.

9.2. Alle klachten met betrekking tot verborgen gebreken moeten per aangetekend schrijven gemeld worden aan de verkoper op straffe van verval binnen de 7 dagen nadat de verborgen gebreken aan het licht zijn gekomen of vanaf het ogenblik waarop het gebrek geacht wordt ontdekt te zijn door de klant. Dit aangetekend schrijven moet op duidelijke wijze de aard en de motivatie van de klacht beschrijven.

9.3. Alle klachten met betrekking tot de hoeveelheid geleverde producten dienen de dag van de levering zelf kenbaar gemaakt te worden. Na deze termijn zal elke soortgelijke klacht onontvankelijk zijn. De hoeveelheden vermeld op de leveringsbon zijn gecontroleerd door het BENOR merk en worden juist geacht totdat het tegenbewijs door de klant is geleverd. Een eventuele aanpassing van de hoeveelheden blijft beperkt tot de levering van de dag zelf waarop het onderzoek gevraagd werd.

9.4. Het indienen van klachten kan in geen geval aanleiding geven tot het opschorten van de betalingsverplichting door de klant.

9.5. Opmerkingen of protesten op de facturen dienen op straffe van verval binnen de 7 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk te worden ingediend.

10. Kwaliteit en productgarantie

10.1. De productgarantie is beperkt tot de karakteristieken opgenomen in de leveringsbon. De kwaliteit van de samenstellende delen van onze beton beantwoordt aan, naar gelang van het geval, de norm NBN 15-001 "stortklaar beton", de nieuwe EN-206/1 norm, TRA 550 en Standaardbestek 250. Wanneer de klant of koper een andere samenstelling of kwaliteit wenst of eist, is hij verplicht dit schriftelijk en volledig gedetailleerd (kenmerken, keuringscriteria,...) bij de prijsaanvraag te voegen. Bij gebrek hieraan kan geen enkele verantwoordelijkheid toegewezen worden aan de verkoper.

10.2. De vastheid en egaliteit van de kleur van de geleverde producten wordt door de verkoper niet gewaarborgd, evenmin als de wateropsloringsindex.

10.3. De verkoper waarborgt alleen de kwaliteit van de producten waarvan de naam en/of de samenstelling voorkomen op de leveringsbonnen.

10.4. De verkoper is in geen geval aansprakelijk indien de klant producten bestelt waarvan de karakteristieken verschillen van deze die zijn voorgeschreven of opgelegd in een privaot of publiek bestek of ander document waaraan de klant onderworpen is in het kader van de werf.

10.5. Het toevoegen – op vraag of initiatief van de klant – op de werf van water of eender welke andere stoffen bij het beton voor of na het lossen, geschiedt uitsluitend op eigen risico en aansprakelijkheid van de klant en dient steeds op de leveringsbon vermeld te worden. Wijziging van het product op initiatief van de klant ontslaat de verkoper van zijn aansprakelijkheid m.b.t. de kwaliteit en de weerstand van de geleverde producten. Hetzelfde geldt ingeval van toevoeging aan de geleverde producten van een product dat geleverd wordt door de klant zelf en dat door de verkoper niet voorafgaandelijk is goedgekeurd.

10.6. De verkoper treedt alleen op als productleverancier, met de beperkte aansprakelijkheid om een product te leveren conform aan zijn beschrijving, en om desgevraagd informatie te verschaffen omtrent het product en zijn gebruiksmogelijkheden, zonder garantie op resultaat.

10.7. De verkoper komt niet tussen als bouwonderneming of studie-bureau in het kader van werven waar hij zijn leveringen uitvoert. De keuze van omgevingsklasse, betontype, consistentieklasse, en granulaten is een verantwoordelijkheid van de klant. De verkoper kan niet aansprakelijk gehouden worden indien de bestemming of het gebruik van het product niet in overeenstemming is met de bovenvermelde normen. Hetzelfde geldt in geval het product, welke conform is met de overeengekomen karakteristieken, ongeschikt is voor het gebruik dat de klant er van maakt.

10.8. De aansprakelijkheid voor de productgarantie is beperkt tot de vervanging van de gebrekkige producten, hetzij tot de terugbetaling van de contractuele prijs, naar keuze van de verkoper, met uitsluiting van elke andere vergoeding.

11. Aanvaarding van de producten

11.1. De aanvaarding van onze producten wordt verondersteld te zijn gebeurd bij de ter beschikkingstelling van het product en in ieder geval bij gebruik van de producten zonder dat tegensprekelijke monster-nemingen zijn gebeurd.

11.2. De verkoper garandeert geen enkele karakteristiek van de geleverde producten vanaf de in ontvangst name van de levering of de uitvoering die aan haar controle ontsnappen zoals de kleur van het beton, begin en einde binding, begin van de verharding, de afwezigheid van scheuren, watersporing enz.

De klant dient onmiddellijk na plaatsing van het geleverde product de nodige maatregelen te nemen om het te beschermen tegen de weersomstandigheden (wind, zon, regen, vorst enz) en dit gedurende minstens 10 opeenvolgende dagen overeenkomstig NBN EN 13670-1. De verkoper aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid aangaande de bewerking of verwerking van de beton.

11.3. Het afnemen van een betonmonster voor controle in een laboratorium – dat daartoe met wederzijds toestemming werd aangesteld – of proefnemingen op de werf moeten gedaan worden in aanwezigheid van een afgevaardigde van de verkoper en op het tijdstip en de plaats zoals voorgeschreven door de norm EN-206/1 en de Belgische aanvulling NBN 15-001 "stortklaar beton". Bij gebrek aan deze procedure in overeenstemming met de NBN-normen (monstername, vervaardiging en bewaring van proefstukken, proeven,...) kunnen de bekomen resultaten niet tegen de verkoper ingeroepen worden.

11.4 Ingeval van levering van funderingsproducten wordt de aanvaarding geacht te zijn gebeurd in de installaties van de verkoper, zelfs indien deze het transport uitgevoerd heeft tot op de plaats van bestemming.

12. Risico- en eigendomsoverdracht

De overdracht van het risico op de klant geschiedt op het ogenblik van het laden van het voertuig in geval van verkoop afgehaald op centrale, of op het ogenblik van het lossen van het voertuig ingeval van leveringen op de werf.

De eigendom van de producten gaat over vanaf de volledige betaling van de opeisbare bedragen, ongeacht of de producten intussen ver- of bewerkt zijn of niet. De verkoper beschikt over zijn eigendomsvoorbehoud tot algehele betaling van de betreffende levering.

13. Overmacht

In geval van overmacht (waaronder: stakingen bij ons of bij onze leveranciers, ongeval, brand, transportmoeilijkheden, verkeersopstoppingen, vorst, mechanische defecten, stroomonderbrekingen, ...) waardoor de verplichtingen van de verkoper moeten worden opgeschort of onuitvoerbaar worden, kan de verkoper niet aansprakelijk gesteld worden. De opsomming is niet limitatief.

14. Bevoegde rechtsmacht

Alleen de Belgische wet is van toepassing. Voor alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst zijn alleen de rechtbanken bevoegd van het gerechtelijk arrondissement waarbinnen de verkoper zijn maatschappelijke zetel heeft, ook indien de klant zijn woonplaats of vestigingsplaats heeft buiten België of indien de prestaties uitgevoerd werden buiten België.

15. Slotbepalingen

De algemene voorwaarden van nv Casters Algemene Ondernemingen, nv Casters Beton en nv Casters Isolatiebeton hebben voorrang op de algemene of bijzondere voorwaarden van de klant. Zij hebben ook voorrang op alle voorgaande versies van de algemene voorwaarden van nv Casters Algemene Ondernemingen, nv Casters Beton en nv Casters Isolatiebeton, zelfs als deze nog in omloop zouden zijn op het ogenblik van verspreiding van de huidige algemene voorwaarden.